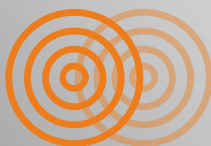


# Como preparar sua empresa para o pós-pandemia

Esse mapa mental foi desenvolvido para ajudar pequenas e médias empresas na organização de suas atividades e estratégias pós-pandemia.



**COACH  
LUIS ANTONIO**

PRODUTIVIDADE & ALTA PERFORMANCE

# 05 Ações importantes

As mudanças ocorridas nos últimos meses trouxeram a tona muitas deficiências das empresas e também novas oportunidades de negócio e desenvolvimento.

Neste momento é importante se atentar a 5 pontos que farão total diferença para o restabelecimento das atividades.

Ao lado um resumo dessas ações

## Presença Digital

- Fortalecer e-commerce
- Redes Sociais
- Posicionamento

## Engajamento da Equipe

- Flexibilização de estruturas
- Métodos ágeis
- Equipe empoderada

## Capacitação

- Marketing Digital
- Liderança
- Inteligência Emocional

## Organização de setores chave

- Comunicação
- Jurídico
- Operacional

## Experiência do Cliente

- Pontos de Contato
- Jornada do Cliente
- Esteira de Produtos



**COACH  
LUIS ANTONIO**

PRODUTIVIDADE & ALTA PERFORMANCE

# Mapa da Jornada do Cliente

	CONHECIMENTO	CONSCIÊNCIA	COMPRA	PÓS COMPRA
Pensamento	O que é este produto?	O que diferencia este produto?	Vale o meu dinheiro?	Vou comprar isso de novo?
Sentimento	Curioso	Intrigado	Animado	Animado
Ação	Observar	Pesquisar	Comprar	Animação



**COACH  
LUIS ANTONIO**

PRODUTIVIDADE & ALTA PERFORMANCE

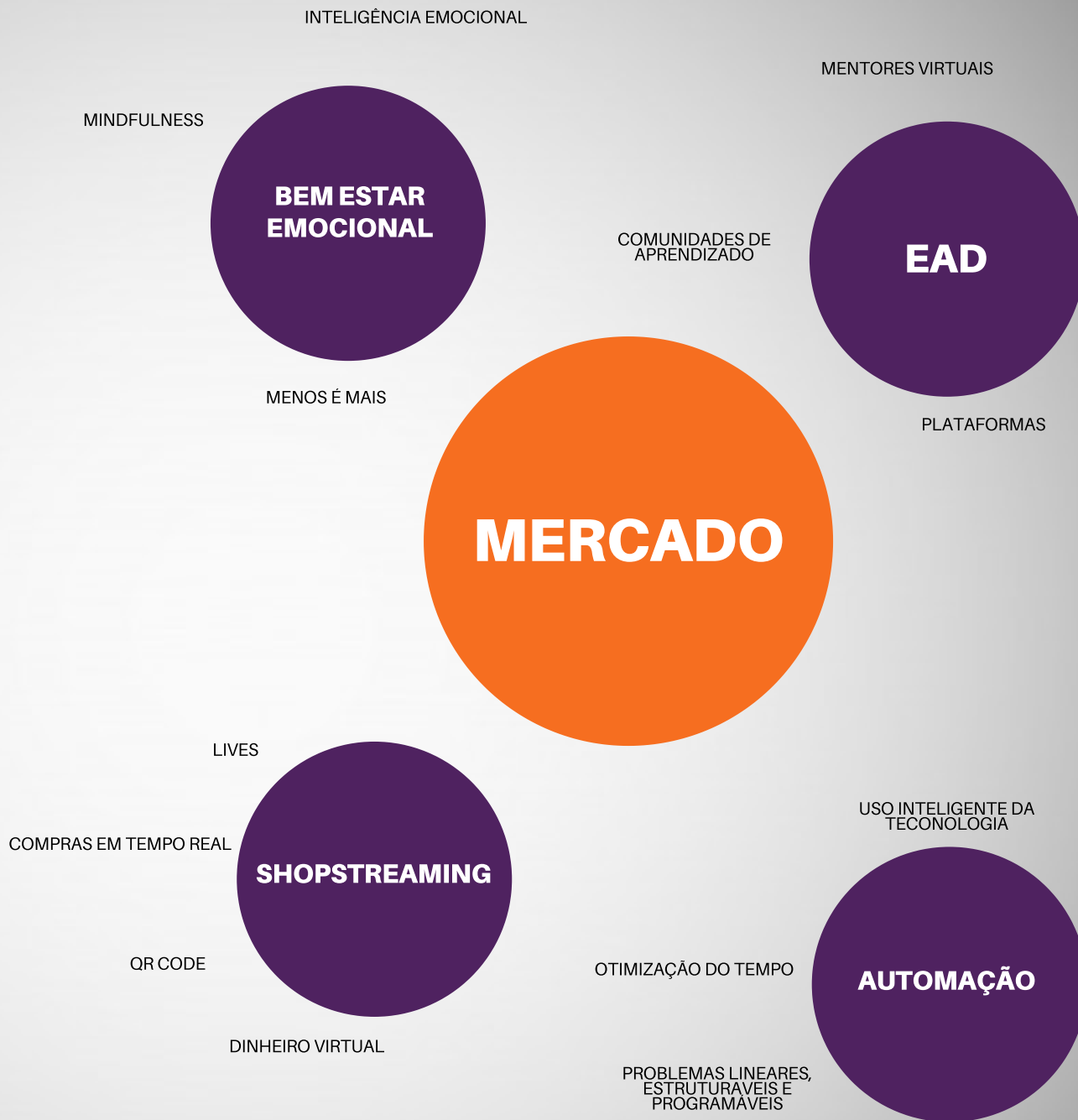
# Tendências do Mercado

No pós pandemia encontraremos 4 tendências muito fortes. O estudo será cada vez mais virtual por uma questão de custo e otimização do tempo.

Haverá também um novo mercado para vendas on-line através dos eventos ao vivo e do pagamento por QR Code.

Cada vez mais usaremos a automação de atividades para otimizar nosso tempo.

E por fim buscaremos mais equilíbrio e uma vida mais humana, focada no bem estar emocional.



My Plan:

# PLANEJAMENTO



**COACH  
LUIS ANTONIO**

PRODUTIVIDADE & ALTA PERFORMANCE

# Gestão Pessoal

O papel de um líder em uma organização é fundamental para o engajamento da equipe nos projetos e o andamento da empresa. Saber exercer a liderança faz toda a diferença na execução e na condução das atividades.

O líder é o principal formador de opinião nas equipes e personifica a empresa perante seu time. A empresa é percebida pelo colaborador por meio das atitudes da liderança e há o papel claro de, em paralelo com a comunicação interna, disseminar a estratégia do negócio ao seu grupo.

Não há um manual nem um roteiro de como agir no meio de uma pandemia. Mas, alguns fatores são importantes nesse momento e os líderes que estão gerenciando as crises em suas empresas, precisam ter uma gestão pessoal efetiva.





# COACH LUIS ANTONIO

PRODUTIVIDADE & ALTA PERFORMANCE

 / COACH.LUISANTONIO

 / LUISANTONIOCOACH1

 [WWW.COACHLUISANTONIO.COM.BR](http://WWW.COACHLUISANTONIO.COM.BR)